

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE AGOSTO
AÑOS FISCALES 2024-25 Y 2025-26

| Región | Solicitada | Bajo Investigación | Asignada | WIP | Revisar | Grand Total |
|------------------|------------|--------------------|----------|-----|---------|-------------|
| Aguadilla | | | | | | |
| 2024-25 | 3 | 33 | 55 | 13 | 23 | 127 |
| 2025-26 | 30 | 0 | 0 | 90 | 7 | 127 |
| Arecibo | | | | | | |
| 2024-25 | 0 | 15 | 13 | 10 | 19 | 57 |
| 2025-26 | 0 | 0 | 0 | 63 | 1 | 64 |
| Bayamón | | | | | | |
| 2024-25 | 0 | 8 | 59 | 91 | 16 | 174 |
| 2025-26 | 5 | 0 | 0 | 216 | 50 | 271 |
| Caguas | | | | | | |
| 2024-25 | 10 | 1 | 72 | 0 | 0 | 83 |
| 2025-26 | 0 | 0 | 0 | 60 | 0 | 60 |
| Carolina | | | | | | |
| 2024-25 | 1 | 4 | 57 | 15 | 12 | 89 |
| 2025-26 | 7 | 0 | 0 | 109 | 2 | 118 |
| Humacao | | | | | | |
| 2024-25 | 0 | 0 | 38 | 44 | 6 | 88 |
| 2025-26 | 2 | 0 | 0 | 85 | 1 | 88 |
| Mayaguez | | | | | | |
| 2024-25 | 1 | 5 | 4 | 16 | 17 | 43 |
| 2025-26 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Ponce | | | | | | |
| 2024-25 | 8 | 47 | 80 | 7 | 21 | 163 |
| 2025-26 | 18 | 0 | 0 | 77 | 11 | 106 |
| Total | | | | | | |
| 2024-25 | 23 | 113 | 378 | 196 | 114 | 824 |
| 2025-26 | 62 | 0 | 0 | 703 | 72 | 837 |

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2024-25 (9-2-24) y 2025-26 (9-1-25).

Leyenda:

1. Solicitada - Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador

Fuente de Información: BI - CFSE Analítico y Global 360

Fecha: 4 de septiembre de 2025

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES

MES DE AGOSTO

AÑOS FISCALES 2024-25 R y 2025-26

| REGIONES | ARRASTRE | | RECIBIDAS | | RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES | | TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR | | REALIZADAS | | CANCELADAS | | ENVIADAS A OTRAS REGIONES | | PENDIENTES DE REALIZAR | |
|-----------------|----------|---------|-----------|---------|-----------------------------|---------|----------------------------------|---------|------------|---------|------------|---------|---------------------------|---------|------------------------|---------|
| | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 |
| ARECIBO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 43 | 116 | 31 | 57 | 1 | 3 | 75 | 176 | 45 | 63 | 0 | 1 | 2 | 3 | 28 | 109 |
| ACUMULADO | 40 | 118 | 98 | 101 | 1 | 6 | 139 | 225 | 106 | 105 | 0 | 5 | 5 | 6 | 28 | 109 |
| MAYAGÜEZ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 19 | 1 | 58 | 22 | 0 | 3 | 77 | 26 | 45 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 | 1 |
| ACUMULADO | 12 | 10 | 98 | 58 | 0 | 3 | 110 | 71 | 77 | 70 | 1 | 0 | 0 | 0 | 32 | 1 |
| FAJARDO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 81 | 99 | 40 | 40 | 0 | 0 | 121 | 139 | 14 | 42 | 0 | 12 | 0 | 0 | 107 | 85 |
| ACUMULADO | 87 | 98 | 59 | 59 | 0 | 0 | 146 | 157 | 37 | 55 | 2 | 17 | 0 | 0 | 107 | 85 |
| PONCE | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 90 | 19 | 62 | 118 | 0 | 2 | 152 | 139 | 60 | 76 | 0 | 12 | 0 | 2 | 92 | 49 |
| ACUMULADO | 98 | 70 | 106 | 137 | 0 | 2 | 204 | 209 | 112 | 141 | 0 | 15 | 0 | 4 | 92 | 49 |
| BAYAMÓN | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 98 | 67 | 41 | 101 | 0 | 0 | 139 | 168 | 44 | 83 | 0 | 0 | 0 | 1 | 95 | 84 |
| ACUMULADO | 132 | 85 | 94 | 163 | 0 | 0 | 226 | 248 | 131 | 163 | 0 | 0 | 0 | 1 | 95 | 84 |

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

| REGIONES | ARRASTRE | | RECIBIDAS | | RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES | | TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR | | REALIZADAS | | CANCELADAS | | ENVIADAS A OTRAS REGIONES | | PENDIENTES DE REALIZAR | |
|-------------------------|----------|---------|-----------|---------|-----------------------------|---------|----------------------------------|---------|------------|---------|------------|---------|---------------------------|---------|------------------------|---------|
| | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 | 2024-25 | 2025-26 |
| CAROLINA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 179 | 32 | 112 | 124 | 10 | 1 | 301 | 157 | 104 | 83 | 0 | 28 | 3 | 0 | 194 | 46 |
| ACUMULADO | 224 | 64 | 201 | 181 | 11 | 3 | 436 | 248 | 236 | 174 | 3 | 28 | 3 | 0 | 194 | 46 |
| CAGUAS | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 82 | 105 | 64 | 56 | 0 | 0 | 146 | 161 | 74 | 96 | 0 | 4 | 0 | 0 | 72 | 61 |
| ACUMULADO | 92 | 115 | 127 | 129 | 0 | 0 | 219 | 244 | 146 | 175 | 1 | 8 | 0 | 0 | 72 | 61 |
| AGUADILLA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 43 | 64 | 41 | 46 | 0 | 0 | 84 | 110 | 31 | 55 | 0 | 0 | 0 | 18 | 53 | 37 |
| ACUMULADO | 39 | 56 | 90 | 93 | 0 | 0 | 129 | 149 | 76 | 94 | 0 | 0 | 0 | 18 | 53 | 37 |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MES | 635 | 503 | 449 | 564 | 11 | 9 | 1,095 | 1,076 | 417 | 523 | 0 | 57 | 5 | 24 | 673 | 472 |
| ACUMULADO | 724 | 616 | 873 | 921 | 12 | 14 | 1,609 | 1,551 | 921 | 977 | 7 | 73 | 8 | 29 | 673 | 472 |
| CAMBIO MES | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ABSOLUTO | | (132) | | 115 | | (2) | | (19) | | 106 | | 57 | | 19 | | (201) |
| PORCENTUAL | | (20.8) | | 25.6 | | 100.0 | | (1.7) | | 25.4 | | 100.0 | | 0.0 | | (29.9) |
| CAMBIO ACUMULADO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ABSOLUTO | | (108) | | 48 | | 2 | | (58) | | 56 | | 66 | | 21 | | (201) |
| PORCENTUAL | | (14.9) | | 5.5 | | 16.7 | | (3.6) | | 6.1 | | 942.9 | | 262.5 | | (29.9) |

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.**Sujeto a revisión.**

R - Revisado

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.**Nota 2:** Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.**Nota 3:** Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023

Oficina de Planificación

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

** Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ilaraza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Sec.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/inventario.aspx>.

Fecha: 14 de julio de 2025.

Preparado por: J.P.C.